

Информационно- аналитическая служба образовательного учреждения



МОУ гимназия № 12
г. Липецк

Информация и управление образовательным учреждением — ключевые понятия

Общие проблемы управления

Е.Г. Гребнев

Ю.Л. Егоров

Г.Х. Попов

Дж. Моррисей

Г. Кунц

С.О'Доннел

А.Файоль

Р. Блейк

В.С. Лазарев

А.М. Моисеев

Ю.А. Конаржевский

М.М. Поташник

П.И. Третьяков

Т.И. Шамова

Г.А. Бордовский

В.А. Извозчиков

Е.Ю. Брычков

Я.А. Ваграменко

В.В. Васильев

В.Н. Васильев

Б.С. Гершунский

и др.

Противоречия

- между потребностью инновационной школы в своей научно-обоснованной системе управления и недостаточной разработанностью основ ее создания, развития и информационно-аналитического обеспечения
- между предоставляемыми современными компьютерными технологиями возможностями и уровнем их использования в управлении инновационным образовательным учреждением

Объект исследования

Управление учебно-
воспитательным процессом

Предмет исследования

Организация деятельности
ИАС в ОУ

Цель исследования

выявить организационно-педагогические условия и технологии реализации информационно-аналитической составляющей управления инновационным общеобразовательным учреждением

Гипотеза исследования

Эффективность управления инновационным образовательным учреждением повысится, если:

- раскрыть сущность и структуру информационно-аналитической составляющей управления как целостной подсистемы информационной систем управления;
- создать информационно - аналитическую службу управления при соблюдении следующей совокупности организационно - педагогических условий:
 1. Консолидация информационных ресурсов и управленческих действий инновационного общеобразовательного учреждения.
 2. Систематизация основных направлений работа инновационного общеобразовательного учреждения.
 3. Осуществление адекватного аппаратного оснащения и кадрового обеспечения управляющих структур инновационного общеобразовательного учреждения.
 4. Организация общеобразовательном учреждении системы непрерывного повышения компьютерной грамотности его работников

Задачи

- Определить сущность и содержание информационно-аналитической составляющей управления
- Разработать модель информационно-аналитической составляющей управления инновационным образовательным учреждением, включающую в себя в качестве базисного элемента информационно-аналитическая служба
- Выявить и экспериментально обосновать совокупность организационно-педагогических условий создания и эффективного функционирования информационно-аналитической службы управления инновационным общеобразовательным учреждением
- Разработать и апробировать технологию создания и функционирования информационно - аналитической службы управления инновационным образовательным учреждением

Научная новизна исследования

состоит в том, что определена сущность информационно-аналитической составляющей управления, разработана модель информационно-аналитической составляющей управления инновационным общеобразовательным учреждением, выявлены и экспериментально проверены организационно-педагогические условия создания и эффективного функционирования информационно-аналитической службы управления инновационным общеобразовательным учреждением

Теоретическая значимость исследования

закljučается в том, что осуществлено системное исследование информационно-аналитической функции управления в условиях инновационного общеобразовательного учреждения; в рамках теории управления общеобразовательным учреждением уточнено понятие «информационно-аналитическая составляющая управления»; выявлены теоретико-методологические основания информатизации управления общеобразовательным учреждением; полученные результаты исследований могут служить базой для дальнейших теоретических разработок в области управления инновационными общеобразовательными учреждениями

Практическая значимость исследования

определяется тем, что разработана, экспериментально проверена и внедрена в практику управления технология создания и функционирования информационно-аналитической службы инновационным общеобразовательным учреждением

Организация деятельности ИАС в образовательном учреждении

Факторы, которые обусловили изменения в существующей структуре управления

- увеличение объема информации о ходе протекания и результатах образовательного процесса;
- необходимость принятия оперативных управленческих решений по результатам деятельности учебного заведения, которые тормозились низкой скоростью механической обработки информации;
- необходимость прослеживания динамики изменений основных показателей УВП и своевременной корректировки планов работ

Этапы исследования

Первый этап (1998-1999)	Аналитический этап
Второй этап (1999-2000)	Организационный этап
Третий этап (2000-2003)	Оценочно-корректировочный этап

Параметры работы ИАС

I. Общая информация о гимназии (лицо гимназии)

- Информационная справка о гимназии (дифференциация классов и профили классов)
- Кадровое обеспечение гимназии
- Методическое обеспечение кабинетов
- Список выпускников поступивших в ВУЗы
- Победители олимпиад
- Список одарённых учащихся
- Состояние здоровья учащихся
- Охват учащихся физкультурой и спортом
- Занятость учащихся в кружках, клубах (включая летний период)
- Информация об учащихся гимназии (по месту жительства)

Параметры работы ИАС

II. Динамический компонент (деятельность гимназии)

- Движение педагогического состава (уволенные и принятые)
- Прогнозирование наполняемости гимназии
- Сравнительный анализ показателей результативности образовательного процесса школы-гимназии
- Результаты итоговой аттестации
- Сведения об учащихся выбывших без уважительных причин
- Преемственность в обучении
- Уровень сформированности среды для удовлетворения образовательных потребностей
- Характеристика интереса учащихся по предметам, дающим знания, необходимые для подготовки к жизни в семье и обществе
- Отслеживание профессионального роста учителя
- Структура детского травматизма в УВП

Параметры работы ИАС

III. Прогнозирование

- Модель гимназиста
- Программа развития гимназии
- Изменения и дополнения в Устав
- Изменения в учебном плане
- Долговременное планирование (на несколько лет)

Параметры работы ИАС

IV. Виды контроля

- Фронтальный внутришкольный контроль
- Классно-обобщающий контроль
- Персональный контроль
- Тематический контроль
- Контроль за состоянием организационно-педагогических условий успешной работы гимназии
- Контроль за состоянием учебно-воспитательного процесса
- Контроль за состоянием финансовой и хозяйственной деятельности гимназии
- Контроль администрации за качеством и эффективностью работы учителей и педагогов дополнительного образования
- Контроль за ведением внутришкольной документации
- Контроль за качеством и эффективностью работы учащихся
- Контроль за качеством работы обслуживающего персонала
- Контроль за ходом экспериментов
- Контроль за выполнением решений и рекомендаций
- Контроль за соблюдением ТБ и профилактикой травматизма
- Контроль за санитарно-техническим состоянием кабинетов и их методическим оснащением
- Контроль за ходом международного сотрудничества и выполнением международных контрактов
- Контроль за выполнением функциональных обязанностей заместителей директора

Параметры работы ИАС

V. Виды анализа

- Анализ статистики отсева, движение учащихся
- Уровень обученности (успеваемость, качество знаний)
- Анализ работы с одарёнными и способными детьми
- Анализ работы с неуспевающими и слабоуспевающими детьми
- Анализ выполнения учебных программ и её практической части
- Анализ посещаемости уроков и факультативных занятий
- Анализ работы с опекаемыми детьми
- Анализ работы с «трудными» детьми
- Анализ комплектования 1-х и 10-х классов
- Анализ взаимодействия различных элементов структуры управления гимназией
- Анализ работы с законодательными и нормативными документами
- Анализ воспитательной работы, уровень воспитанности учащихся
- Анализ работы с родителями
- Анализ взаимодействия гимназии с организациями и учреждениями
- Анализ выполнения программы развития гимназии
- Анализ морально-психологического микроклимата в гимназии
- Анализ текучести кадров
- Анализ научно-методической, экспериментальной и исследовательской работы
- Анализ трудоустройства, поступления в ВУЗы
- Анализ расписания учебных занятий
- Анализ состояния материально-технической базы школы
- Анализ уровня преподавания
- Анализ преемственности
- Замеры здоровья

Объекты информационно-аналитического сопровождения

1. Система охраны здоровья учащихся и учителей
2. Система работы с неуспевающими учащимися
3. Система работы со способными и одарёнными детьми
4. Система работы в направлении «Углублённое изучение предметов»
5. Система внутришкольного контроля
6. Система работы по профилактике правонарушений
7. Система мер по контролю за посещаемостью
8. Система контроля за выполнением учащимися уставных положений и правил внутреннего распорядка
9. Система воспитательной работы с учащимися «Гармония»
10. Система психологической помощи учащимся
11. Система научно-методической и экспериментальной работы
12. Система работы над проблемой преемственности
13. Система работы педагогического коллектива с нормативно-правовыми документами
14. Система дополнительного образования

Организационный этап

Цель этого этапа – разработка технологии сбора, хранения и переработки информации, формата ее представления

Результатом этой деятельности явилось внедрение в практику работы гимназии различных отчетных таблиц: отчетов учителей, классных руководителей, заведующих кафедрами, заместителей директора; сводных таблиц и журналов по посещаемости учащихся, по соблюдению ими требований Устава и других таблиц-отчетов. В особый поток информации были вынесены данные, получаемые от различных мониторинговых исследований, проводимых в гимназии

ИС «Наша гимназия»

Информационная система "Наша школа" (Л. Кюнбергер, 17.05.2006) - [ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ И НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ]


Файл Правка Вид Вставка Формат Записи Сервис Окно Справка

Введите вопрос

ГЛАВНОЕ МЕНЮ

Заккрыть Выход

Автор
Л. Кюнбергер
для МОУ гимназия №12 г. Липецка
Начало разработки:
01.01.2002
Последнее обновление:
17.05.2006



Текущий учебный год Четверти Текущее ОУ

Текущий учебный год выделить флажком

Текущий	Учебный год	Начало	Конец
<input type="checkbox"/>	2003/2004	01.09.03	31.08.04
<input type="checkbox"/>	2004/2005	01.09.04	31.08.05
<input checked="" type="checkbox"/>	2005/2006	01.09.05	31.08.06

Установка текущего учебного года и образовательного учреждения >>>>>>>>

Запись: 1 из 3

Режим формы

NI IM

Следующая задача данного этапа включала в себя решение таких проблем как **рациональное размещение технических средств и обеспечение функционирования локальной сети, разграничение доступа к информационным ресурсам, обучение максимально возможного количества учителей и административных работников квалифицированному использованию информационных технологий в своей деятельности.**

Результатом данного этапа явилось то, что в распоряжении администрации оказался инструментарий, позволяющий в максимальной степени систематизировать работу по управлению
ОУ

Оценочно- корректировочный этап

Цель – проверка эффективности деятельности ИАС и корректировка используемых информационных технологий. На данном этапе моделируется процесс поступления исходных данных в ИАС и анализируются результаты ее функционирования в сравнении с традиционными формами информационно-аналитической деятельности

Критерий затрат времени

- временные затраты для принятия управленческого решения;
- объем выполняемой работы (количественная оценка создаваемой документации);
- экономия сил, средств, финансовых, кадровых, материальных и других ресурсов

Образовательный критерий

- качество подготовки, прежде всего по ведущим предметам и направлениям, определяемое по количеству медалистов, победителей олимпиад, конкурсов, числу поступивших в ВУЗы на госбюджетные места, по успеваемости
- количество учащихся, вовлеченных в творческую и исследовательскую деятельность
- глубина, систематичность и действенность знаний, уровень овладения деятельностью (узнавание, воспроизведение, алгоритмическая деятельность, творческий поиск и преобразование); уровень сложности решаемых задач

Критерий хода инновационных процессов

- уровень научной и организационно-управленческой обеспеченности и обоснованности инноваций в ОУ (концепции и исследовательские проекты, критерии успешности и системы диагностики)
- наличие научно-методической базы обеспечения инновационных процессов в ОУ (научно-методические материалы, нормативные документы)
- уровень реального хода инновационных процессов (по экспертным оценкам)

Критерий информатизации

- количество педагогов, использующих компьютер как средство обучения
- количество администраторов, использующих компьютер в управленческой деятельности
- использование компьютера в опытно-поисковой работе (базы данных, средство психологической и педагогической диагностики)
- сформированность гимназической базы данных, доступной всем субъектам образовательного процесса
- охват образовательного учреждения единой информационной сетью
- доступ к глобальным информационным сетям
- данные, свидетельствующие о динамике развития материальной базы информатизации (наличие компьютерных классов, современных средств программного обеспечения образовательного процесса)

Критерии эффективности управления образованием

- *системность и упорядоченность в организации деятельности* (наличие однозначно сформулированных целей, задач и способов фиксации их реализации; четкость распределения функциональных обязанностей; наличие четко оформленных критериев оценки работы; наличие анализа эффективности принятых и выполняемых решений; наличие упорядоченной системы информации по содержанию выполненных действий и их результативности)

Критерии эффективности управления образованием

- *активность и продуктивность деятельности* (число инициатив по улучшению работы управления и новых видов деятельности, исходящих от членов педагогического коллектива; число разработанных и реализованных решений; число курируемых направлений деятельности, целевых проектов, инновационных направлений и др.)

Критерии эффективности управления образованием

- *оперативность и четкость работы*
(своевременность выполнения запланированного: соотношение выполняемого вовремя и выполняемого со сбоем; число действий, выполняемых оптимально и оперативно, в соотношении с выполняемыми с «организационными накладками»; согласованность при выполнении действий)

Социологический критерий

- реальные возможности свободного выбора школьника в рамках школы (выбор учителя, уровня и профиля обучения, внеклассных занятий по интересам и т.д.)
- адаптация школьника к микросреде (школьной, по месту жительства, семейной); его умение строить отношения в коллективе
- адаптация выпускников школы: успешность обучения в ВУЗах и средних специальных учебных заведениях
- приспособление к условиям социальной среды (конкурентоспособность, социальная устойчивость, овладение профессией и успешность профессиональной деятельности и др.)
- престиж школы в глазах родителей, руководителей производства, конкурс при поступлении в школу
- правонарушения и отклоняющееся поведение школьников
- уровень развития классных коллективов

Критерий индивидуально-личностного развития

- широта и устойчивость интересов, общекультурный кругозор, проявляющийся в оценках, отношениях, поступках
- характеристика уровня мышления, воли, эмоциональной сферы
- адекватность самооценки
- степень контактности, отзывчивости, соучастия, умения сопереживать и «сорадоваться» (А.Г. Асмолов), понимать и принимать других людей, терпимость и лояльность
- степень самореализации (реализации индивидуальных возможностей)
- выраженность индивидуального стиля деятельности и черт характера
- развитость восприятия, воображения, образной памяти, эстетического вкуса, художественной интуиции, творческих способностей (креативность), стремление к гармонии

Критерий воспитанности

- сформированность гражданского правосознания, патриотизма, планетарного мышления, социальной ответственности и активности
- степень сформированности нравственных идеалов и нравственного поведения
- развитие экологической культуры личности
- развитие толерантности, стремления помогать другим людям
- наличие или отсутствие вредных привычек
- факты девиантного (отклоняющегося от норм) поведения и правонарушений
- степень сплоченности классных коллективов

Критерий здоровья

- уровень психического и физического здоровья, развития основных функций и систем организма по отношению к возрастной норме
- заболеваемость (степень резистентности и общие показатели по школе)
- распределение учащихся по группам здоровья
- количество и качество услуг, способствующих здоровьесбережению и лечению

Критерий психологического комфорта

- степень оптимизма, защищенности, уверенности в завтрашнем дне, положительного или отрицательного отношения к школе, окружающим, образованию вообще, эмоциональное состояние
- уровень тревожности
- межличностные отношения, социальное благополучие

Анализ эффективности деятельности ИАС
гимназии № 12, осуществленный в
соответствии с критериями, позволил
сделать вывод о статистически значимых
улучшениях рассматриваемых показателей

1. Информационно-аналитическая служба (ИАС) является структурным подразделением гимназии, осуществляющим: информационно-аналитическое обеспечение ее деятельности; формирование, использование и защиту информационных ресурсов гимназии
2. Информационно-аналитическая служба непосредственно подчиняется заместителю директора по НМР
3. Службу возглавляет руководитель ИАС, назначаемый на должность и освобождаемый от должности директором гимназии
4. В своей работе информационно-аналитическая служба руководствуется действующим законодательством РФ, нормативными актами Министерства образования и науки Российской Федерации, Уставом гимназии, приказами и распоряжениями директора и заместителя директора по учебно-воспитательной работе, правилами внутреннего распорядка и данным Положением

Задачи информационно-аналитической службы

- Упорядочивание потока данных о функционировании гимназии
- Переработка и анализ поступающей информации
- Согласование планов работ различных служб гимназии и выработка на их основе единого перспективного и четвертных планов гимназии
- Управление мониторинговыми исследованиями
- Выработка предложений оперативного и стратегического характера, направленного на улучшение УВП
- Выработка предложений по внесению изменений в Учебный план и Устав гимназии
- Прогнозирование развития гимназии, в частности, работа над программой развития гимназии, участие в создании схем развития профилей и участие в разработке модели гимназиста
- Архивация информации
- Создание и постоянное обновление компьютерного банка данных

Раздел 1. Научно-исследовательская и научно-методическая работа (наименование подпроблем)

- Нормативно-правовая база организации и деятельности ИАС в образовательном учреждении.
- Должностные обязанности субъектов ИАС
- Нормативные документы в области самофинансирования деятельности ИАС в образовательном учреждении
- Профессиональное развитие педагогов в области использования аналитических материалов ИАС образовательного учреждения
- Муниципальное сетевое взаимодействие ИАС образовательных учреждений

Раздел 2. Научно-организационная работа

- Организация мероприятия «День открытых дверей»
- Организация цикла лекций «Теоретико-методологические основы организации информационно-аналитической службы в образовательном учреждении»
- Организация научно-практического семинара для директоров школ г. Липецка
- Организация научно-практического семинара для заместителей директоров школ г. Липецка
- Организация научно-практического семинара для лиц, ответственных за информатизацию образовательного процесса школ г. Липецка
- Городская научно-практическая конференция «Деятельность информационно-аналитической службы в образовательном учреждении в условиях модернизации образования»
- Проведение индивидуальных и групповых консультаций

Раздел 3. Издательская работа

- Подготовка сборника научных трудов «Деятельность информационно-аналитической службы в образовательном учреждении в условиях модернизации образования»
- Подготовка методических рекомендаций для директоров ОУ, их заместителей по УВР

Информационно- аналитическая служба образовательного учреждения



МОУ гимназия № 12
г. Липецк